

행정학총론

1. 공공가치관리론

의의	신공공관리론이 행정의 수단성(도구성)만을 강조하여 행정의 근본적 가치 및 행정의 정당성을 훼손하였음을 비판하고 등장한 이론	
공공가치	다양한 시민들의 속의 과정을 통해 결정된 공공의 선호	
무어의 공공가치 창출론	의의	민간의 관리자들이 조직의 자산(기술, 인력, 예산)을 활용하여 주주가치를 창출하는 것처럼, 공공의 관리자들은 공공자산(국가 권위, 공적자금)을 활용하여 공공가치를 창출해야 한다고 보고 전략적 삼각형 모형과 공공가치회계제도를 제시함
	방안	• 전략적 삼각형 모형 : ① 공적가치의 형성(해당 조직이 궁극적으로 구현해야 할 소명[비전과 미션, 전략목표] 확립), ② 정당성과 지원의 확보(시민의 지지 확보), ③ 운영 역량(인적·재정적·기술적 자원 동원)의 상호작용을 통한 공공가치 창출 • 공공가치회계제도 : 지출에는 투입된 비용 및 의도하지 않은 부정적 결과 등을, 수입에는 미션 및 성과 달성, 긍정적 결과 등을 기록하여 공공가치의 평가틀로 활용
보즈만의 공공가치 실패론	의의	시장실패가 아닌 공공가치의 실패가 정부개입의 정당성을 확보해준다고 주장하면서 공공가치의 범주를 체계화(공공가치 지도그리기)하고 공공가치실패의 판단 기준을 제시
	방안	• 공공가치 지도그리기 : 공공가치의 핵심가치와 이와 관련된 이웃가치를 매칭한 ‘공공가치 지도그리기(mapping)’를 통해 공공가치를 체계화 • 공공가치 실패 : 공공가치실패란 시장 또는 공공 부분이 공공가치를 달성하기 위해 요구된 재화와 서비스를 제공하지 못한 경우 발생한 것으로 보고, 공공가치실패 판단기준을 제시

TEST | 관련 기출 문제

2024, 지방9급

공공가치론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㉡. 무어(Moore)는 공공가치 실패를 진단하는 도구로 ‘공공가치 지도그리기(mapping)’을 제안한다.
- ㉢. 보즈만(Bozeman)은 공공기관에 의해 생산된 순(純)공공가치를 추정하는 ‘공공가치 회계’를 제시했다.
- ㉣. ‘전략적 삼각형’ 모델은 정당성과 지지, 운영 역량, 공공가치로 구성된다.
- ㉤. 시장과 공공부문이 공공가치 실현에 필수적으로 요구되는 재화와 서비스를 제공하지 못할 때 ‘공공가치 실패’가 일어난다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㅋ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㅋ

2023, 지방9급

무어(Moore)의 공공가치창출론(creating public value)적 시각에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정의 정당성 위기를 극복하기 위한 대안적 접근이다.
- ② 전략적 삼각형 개념을 제시한다.
- ③ 신공공관리론을 계승하여 행정의 수단성을 강조한다.
- ④ 정부의 관리자들은 공공가치 실현에 힘써야 한다고 주장한다.

예상문제

공공가치관리론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보즈만(Bozeman)는 공공가치의 핵심(마디)가치와 이웃가치를 매칭한 ‘공공가치 지도그리기(mapping)’를 통해 공공가치를 체계화하고 공공가치 실패를 진단하는 도구로 활용하였다.
- ② 보즈만(Bozeman)에 의하면 공공가치실패는 민간 또는 공공이 공공가치를 달성하기 위한 재화와 서비스를 제공하지 못한 경우 발생하며, 시장실패가 아닌 공공가치실패가 정부개입의 정당성을 확보해준다고 주장하였다.
- ③ 무어(Moore)가 제안한 공공가치회계제도에 의하면 비용에는 공공가치 창출을 위해 투입된 재정적·사회적 비용과 의도되지 않은 부정적 결과 등이, 수입에는 사회적 성과 달성이나 정의와 형평성 등이 기록되어야 한다.
- ④ 무어(Moore)는 공적 가치의 형성, 정당성과 지원의 확보, 운영 역량의 형성으로 구성된 전략적 삼각형 모형(strategic triangle model)을 제시하였으며, 공적가치의 형성이 정당성과 지원의 확보나 운영 역량의 형성보다는 상위의 위치에 있다고 보았다.

ANSWER 01 (4) 02 (3) 03 (4)

2. 블랙스버그 선언(Blacksburg Manifesto : 행정재정립운동)

의의	• 신공공관리론이나 탈관료제 이론 등 반관료제적·반직업공무원제적인 정치·사회적 환경에 반발하면서 행정의 정당성과 행정의 정체성을 주장하고 나선 행정재정립운동 • 웜슬리(Wamsley), 굿셀(Goodsell) 등이 1987년에 공동선언	
발상의 전환	행정의 효율성 논의는 정부 개입을 축소해야 한다는 자유주의적 발상이 아니라, 어떻게 정부개입이 이루어졌을 때 가장 효율적인가에 대한 것이어야 함	
행정의 정당성 하락 이유	대통령 등이 자기통치를 원활히 하기 위해 관료후려치기를 행함으로써 관료제에 대한 공공의 인식이 왜곡되어 있기 때문	
행정의 정당성 확립방안	행정의 정체성 확립	• 공사행정이원론 : 행정과 경영의 차이점 강조(신공공관리론 비판) • 정치행정이원론 : 정치로부터 행정의 분리 강조(관료후려치기 비판)
	전문직업주의의 확립	• 행정의 효율성 : 정부재창조가 아니라 정부재정립으로 가능 • 정부재정립 : 전문가적 자질 및 공직윤리에 기반한 전문직업주의 확립
	균형의 수레바퀴	전문직업주의 확립 하에 관료들은 때로는 대통령을, 때로는 의회를, 때로는 법원을, 때로는 이익집단을 지원해야 함
신행정론과 관계	• 전문직업주의를 통한 행정의 정체성 확립을 강조하는 신행정론의 정신을 계승 • 형평성과 대응성보다는 행정의 정당성을 중시한다는 점과 정치행정이원론적 시각이라는 점에서 신행정론과 차이가 있음	

TEST | 관련 기출 문제

01

2023, 지방9급

블랙스버그 선언(Blacksburg Manifesto)과 행정재정립운동(refounding movement)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 블랙스버그 선언은 행정의 정당성을 침해하는 정치·사회적 상황을 비판했다.
- ② 행정재정립운동은 직업공무원제를 옹호했다.
- ③ 행정재정립운동은 정부를 재창조하기보다는 재발견해야 한다고 주장했다.
- ④ 블랙스버그 선언은 신행정학의 태동을 가져왔다.

02

블랙스버그 선언(Blacksburg Manifesto)에 대한 설명으로 옳은 것끼리 묶은 것은?

- ㄱ. 관료제와 직업공무원제를 옹호하고자 하였다.
- ㄴ. 정부의 효율성을 증진하기 위해서는 정부재창조가 아니라 정부재정립이 필요하다고 보았다.
- ㄷ. 전문직업주의를 통한 행정의 정체성 확립을 강조한다는 점에서 신행정론을 계승하였다.
- ㄹ. 정치행정이원론을 주창하면서도, 공사행정이원론적 관점을 견지하였다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

ANSWER 01 ④ 02 ④

CHAPTER

02

정책학

3. 넛지(Nudge) 방식의 정책설계

(1) 세일러(Thaler)의 넛지방식

의의	- 정부가 강제적이지 않은 방법으로 정책대상자의 행동변화를 유도하는 정책설계 - 개인에게 선택의 옵션을 부여하면서도 정부가 의도한대로 선택하도록 하는 메커니즘을 활용하는 선택설계방식의 정책수단
이론적 근거	행동경제학 : 심리학의 연구결과를 경제학에 반영하여 제한된 합리성과 인지적 편향을 지닌 인간을 전제로 인간의 비합리성을 분석하고 바람직한 행동변화를 유도
전제	행동적 시장실패와 내부효과 : 인간은 인지적 오류와 행동편향으로 인한 비합리적 의사결정으로 행동적 시장실패(내부효과 - 개인적 차원에서 중대한 피해와 문제가 발생하는 후생손실)야 기함을 전제로 함
사상	자유주의적 개입주의 : 개인에게 선택의 옵션을 제공하면서도(자유주의), 개인이 올바른 선택을 하도록 정부가 간섭(개입주의)
대상과 강도	수단개입주의와 부드러운 개입주의 : 목적이 아닌 수단 선택과정에 개입하며, 개입의 강도는 부드러운 개입주의를 지향
방식	촉매적 정책수단 : 간접적이고 유도적인 정부개입방식
관점	급진적 점증주의 : 소규모 변화가 누적되면 혁신적 변화가 달성될 수 있다는 관점
설계	증거에 기반한 정책설계(귀납적 분석) : 엄격하게 검증된 증거에 기반
예	퇴직연금의 디폴트 옵션을 옵트-인에서 옵트-아웃으로 변경하여 연금 가입률 제고 등
장점	- 정책대상자에게 선택의 자유 보장(비강제성) - 전통적 정책수단(규제나 경제적 유인)에 비해 비용 측면에서 효율적
단점	- 국가의 가부장적 개입 확대 논리에 불과함 - 정책의 효과가 단기간에 소멸되어 지속가능한 행동변화를 보장하지 못함

(2) 신공공관리론과 넛지이론의 비교

구분	신공공관리론	넛지이론
학문적 토대	신고전학과 경제학, 공공선택론	행동경제학
합리성	완전한 합리성, 경제적 합리성	제한된 합리성, 생태적 합리성
이념적 기초	신자유주의, 시장주의	자유주의적 개입주의
정부역할의 근거	정부실패	행동적 시장실패
의사결정	알고리즘적 의사결정	휴리스틱적 의사결정
공무원의 역할	공공기업가(정치적 기업가)	선택설계자
정책목표	고객주의, 개인의 이익 증진	행동변화를 통한 삶의 질 제고
정책수단	경제적 인센티브	넛지
정부모델	기업가적 정부	넛지 정부

TEST | 관련 기출 문제

01

2024, 지방7급

넛지(Nudge) 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자유주의적 개입주의 원리에 따라 시장기반의 경제적 인센티브 수단을 선호한다.
- ② 행동경제학에 기반하여 실험을 통한 귀납적 분석보다는 가정에 기초한 연역적 분석을 지향한다.
- ③ 정부의 역할 및 정책수단으로서 선택설계의 개념을 도입한다.
- ④ 인간의 휴리스틱은 인지적 오류와 행동편향을 방지한다.

02

2023, 국가7급

다음 대화에서 옳지 않은 말을 한 사람은?

- A : 신공공관리론의 학문적 토대는 신고전학과 경제학인데, 넛지이론은 공공선택론이야.
- B : 신공공관리론은 효율성을 증대하여 고객 대응성을 높이자는 목표를 가지는데, 넛지이론은 행동변화를 통해서 삶의 질을 높이는 것이 목표야.
- C : 신공공관리론에서는 경제적 합리성을 가정하지만, 넛지이론에서는 제한된 합리성을 가정하지.
- D : 신공공관리론에서는 공무원이 정치적 기업가가 되길 원하지만 넛지이론에서는 선택설계자가 되길 바라지.

- ① A
- ② B
- ③ C
- ④ D

03

예상문제

넛지(Nudge) 방식의 정책설계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책대상자에게 선택의 옵션을 주는 정책으로 강제적이지 않고 정책대상자에게 선택의 자유를 보장한다.
- ② 정책대상자의 선택을 존중하므로 규제나 경제적 인센티브 등의 전통적 정책수단에 비해 비용 측면에서 효율적이다.
- ③ 정책의 효과가 장기적이고 지속가능한 행동변화를 보장하기 때문에 기존의 정책수단을 대체하는 새로운 정책수단이 될 수 있다.
- ④ 정책대상자를 편견과 왜곡을 지닌 존재이며, 정부에 의해 쉽게 조정되는 존재로 인식하여 국가의 가부장적 개입을 확대하기 위한 근거논리로 작용할 수 있다.

ANSWER 01 ③ 02 ① 03 ③

4. 정책지지(옹호)연합모형(Sabatier)

의의	다양한 집행 관련자들의 연합을 분석단위로 한 상향적 접근을 기본으로 하고, 사회경제적 조건과 법적 수단이 어떻게 참여자들의 행태를 제한하는지를 살피는 하향적 접근을 결합한 통합모형	
내용	통합 모형	• 정책하위체제(상향적 접근) : 행위자들은 정책신념을 지니며, 유사한 정책핵심 신념체제를 지닌 동맹을 찾아 지지연합을 형성하고 다른 정책핵심신념체제를 가진 지지연합과 경쟁·대립하며 이를 정책중재자가 조정하는 과정에서 정책 변동이 발생 • 정책하위체제에 영향을 미치는 조건(하향적 접근) : 문제의 속성, 법적 구조 등의 안정적 변수와 사회경제적 조건의 변화, 여론의 변화, 정치체제의 지배적 연합의 변화 등 외부적 사건 등이 정책하위체제에 영향을 미침
	신념체제와 정책학습	• 지지연합의 계층적 신념체제 : 규범적 기저 핵심신념(모든 정책에 적용되는 가장 근본적인 시각) - 정책핵심신념(실제 운영되는 특정 정책과 관련된 신념) - 도구적 측면(정책핵심신념을 집행하는데 필요한 행정상 또는 입법상의 정책 수단 : 행정규칙, 예산배분, 규정에 대한 해석 등) • 정책지향적 학습 : 지지연합들은 정책지향적 학습(지지연합들이 신념체제를 강화하거나 수정하는 과정)을 통해 자신의 정책방향이나 전략을 수정·강화나 감(신념체제의 수정은 주로 정책핵심신념이나 도구적 측면에 집중되며, 학습을 통해 규범적 기저 핵심 신념을 변화시키기는 어려움)
함의	• 정책집행은 연속적이고 지속적인 정책변동의 과정(점진적 정책변동) • 정책변동을 이해하기 위한 가장 유효한 분석단위는 정책하위시스템 • 정책변동을 야기하는 요인 : 지지연합 간의 상호작용, 정책하위체제에 영향을 미치는 조건의 변화, 정책지향적 학습(정책변동의 가장 중요한 요소) • 정책중재자(국회의원, 관료, 시민단체 등)의 역할 중시 • 정책변동을 이해하기 위해서는 10년 이상 또는 20년 이상 장기간이 필요함	
평가	정행이원론에 입각한 단계모형(결정과 집행의 단일방향적 인식)의 한계 극복	

TEST | 관련 기출 문제

01

2024, 지방7급

사바티어(Sabatier)의 옹호연합모형(Advocacy Coalition Framework)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책 변화를 이해하기 위한 분석 단위로서 정책하위체제(policy subsystem)에 중점을 두고 있다.
- ② 정책 변화과정을 이해하기 위해 1년 이내 단기간에 초점을 둔다.
- ③ 옹호연합들 간의 대립과 갈등을 정책 중재자(policy broker)가 중재한다.
- ④ 정책하위체제에 영향을 미치는 외생변수는 안정적 변수와 역동적 변수로 구분된다.

02

2024, 지방9급

옹호연합모형(Advocacy Coalition Framework)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 정책하위체제에 초점을 두어 정책변화를 이해한다.
- ㄴ. 정책지향학습은 옹호연합 내부만 아니라 옹호연합 사이에도 발생한다.
- ㄷ. 행정규칙, 예산배분, 규정의 해석에 대한 결정은 정책 핵심 신념과 관련된다.
- ㄹ. 신념 체계 구조에서 규범적 핵심 신념은 관심 있는 특정 정책 규범에 적용되며, 이차적 측면(secondary aspects)보다 변화 가능성이 작다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

03

예상문제

사바티어(Sabatier)의 통합모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책집행과정을 지속적인 정책변동과정으로 인식하였으며, 지지연합 간의 상호작용, 정책하위체제에 영향을 미치는 조건의 변화, 정책지향적 학습 등을 정책변동의 원인으로 보았다.
- ② 정책변동을 이해하기 위한 가장 유효한 분석단위를 공공 및 민간 조직의 행위자들로 구성된 정책하위 시스템으로 보았다.
- ③ 정책하위시스템에 영향을 미치는 요소는 안정적 변수와 역동적 변수로 구분되는데, 이는 상향적 접근 방법으로 도출하였다.
- ④ 정책변동을 이해하기 위해서는 10년 이상 또는 20년 이상의 장기간이 필요하다고 보았다.

ANSWER 01 ② 02 ① 03 ③

CHAPTER

03

조직론

5. 환경과 조직

(1) 거시조직이론의 분류

행동적 정향 분석수준	환경결정론	환경형성론 (임의론, 능동적 적응론, 자유의지론)
미시적(개별 조직) 수준	상황적응이론	전략적 선택이론, 자원의존모형
거시적(조직군) 수준	조직경제학, 조직군 생태학, 제도화이론	공동체 생태학

(2) 상황적응이론(구조적 상황론)

의의	모든 상황에 적용될 수 있는 유일최선의 조직구조나 관리방법은 존재하지 않는다고 보고, 상황에 적합한 효과적인 조직구조나 관리방법을 찾아내고자 하는 이론(적합성 가설)
학자	로렌스와 로쉬(Lawrence & Lorsch), 민츠버그(Mintzberg), 번스와 스토킨(Burns & Stalker), 우드워드(Woodward), 페로우(Perrow), 톰슨(Thompson) 등
특징	• 보편적 원리 부인 : 과학적 관리론, 관료제론, 원리주의에 대한 비판 • 상황에 따른 조직관리 : 상황에 따른 조직설계와 관리방식의 융통성 강조(상대주의의 관점) • 중범위이론 : 상황적 조건을 유형화하여 제한된 수준에서 일반성과 규칙성 발견 • 실증적·과학적 분석 : 실증적인 자료수집과 과학적 분석에 근거한 경험적 조직이론 • 환경결정론 : 극단적인 환경결정론이 아닌 수동적 적응론 • 분석단위 : 개별조직
한계	조직관리자의 적극적 역할 불고려

(3) 조직군(개체군)생태론

의의	조직을 외부 환경의 선택에 따라 좌우되는 피동적 존재로 보고, 조직의 존속 및 소멸의 원인을 환경에 대한 조직의 적합도에서 찾는 극단적인 환경 결정론적 관점의 조직이론
특징	• 환경의 절대성 강조 : 조직의 번성과 쇠퇴는 환경의 특성과 선택에 좌우됨 • 조직의 생존 : 환경과 동일성을 지닌 조직(1 : 1의 인과관계, 이질동상, 유질동상)은 환경의 선택을 받아 환경적소로 편입되어 적자생존하나, 그렇지 못한 조직은 자연도태 • 조직의 적응 과정 : 변이(우연적/의도적 변화) ⇨ 선택(환경의 선택에 따라 환경적소로 편입되거나 도태) ⇨ 보존(선택된 조직의 유지 및 제도화) • 조직의 적응무능력 : 조직은 구조적 타성과 자체적인 관성으로 인해 환경의 선택을 받지 못하고 쇠퇴 • 분석단위 : 조직군
평가	종단면적 분석을 통해 자연적 환경(경쟁적 조직)과 조직 간의 동질성 유지 설명
한계	조직관리자를 주어진 환경에 무기력한 존재로 인식

(4) 제도화이론

의의	여러 조직에서 사용되고 있는 구조와 관리방법들은 경쟁의 결과물이거나 과업을 수행하는 데 효율적이기 때문이 아니라 그 조직들이 처한 사회문화적 환경에 부합되도록 동형화 현상에 의해 설계된 것으로 보는 이론(사회학적 신제도주의)
특징	• 동형화 현상 : 조직은 사회적 정당성을 얻기 위해 이웃조직들의 사회문화적 행동과 구조를 모방하는 동형화 현상을 보임으로써 유사한 조직구조가 전파됨
평가	횡단면적 분석을 통해 사회문화적 환경과 조직 간의 동질성 유지 설명

(5) 전략적 선택이론

의의	조직 관리자의 상황판단(조직관리자가 지각한 환경)이 관리자의 전략에 영향을 미치고, 다시 전략이 구조를 결정한다고 보는 이론
특징	• 환경형성론 : 관리자의 환경에 대한 지각에 따라 환경형성 • 관리자의 전략적 선택 중시 : 관리자의 자율성 강조(등종국성 강조)
한계	환경의 영향을 무시하고 관리자의 자율성을 지나치게 강조

(6) 자원의존이론

의의	어떤 조직도 필요로 하는 모든 자원을 획득할 수 없다는 것을 전제로 최고관리자의 희소자원에 대한 통제능력이 환경을 조작하고 통제할 수 있다고 보는 이론(전략적 선택이론의 관점)
특징	• 자원의존성 : 조직 간 자원의존성을 관리자가 다루어야 할 가장 중요한 요인으로 인식 • 조직의 주도적·능동적 환경관리(환경형성론) : 환경에 대한 피동적 대응이 아닌 관리자의 희소자원 통제능력에 의한 능동적·적극적 환경관리 강조

(7) 공동체생태론

의의	조직을 생태학적 공동체 속에서 상호의존적인 조직군들의 구성원으로 파악하고, 조직들 간 공동적 호혜관계(공동전략)를 통한 능동적 환경적응과정을 강조하는 이론(사회생태학)
특징	다원화된 이익단체들의 결속(합병·결합·유기적 협력) 등 집단적 행동을 정당화하는 이론

(8) 조직경제학 - 거래비용이론

의의	조직을 분석 단위로 하고, 이들 간에 재화와 서비스를 교환하는 과정에서 발생하는 거래비용을 최소화하기 위한 효율적인 메커니즘을 찾는 이론	
특징	미시적 기법을 활용하는 거시조직이론	
거래비용	시장기구를 활용할 때 수반되는 모든 비용 또는 경제적 교환(거래)과 연관된 모든 비용(자산 특정성, 거래빈도, 정보의 불확실성, 법·제도, 시장 등)	
거래비용 이론과 조직	전제	• 시장과 조직은 상호대체적 수단이며, 시장과 조직 중 무엇을 선택할 것인지는 두 방식의 상대적 효율성(비용의 최소화)에 달려 있음 • 거래비용이 조정비용보다 크다면 거래의 내부화(조직통합, 내부 조직화)가 효율적이며, 그 반대라면 시장 활용이 효율적임
	산업 사회	• 선택 : 관료제(위계조직) - 윌리엄슨의 시장위계이론의 결론 • 이유 : 시장의 거래비용이 관료제의 조정비용보다 크기 때문 • 조직이 시장보다 효율적인 근거 ① 인간의 제한된 합리성의 완화와 불확실성·복잡성 극복 ② 정보의 비대칭성(밀집성) 및 거래 당사자의 기회주의적 행태 방지 ③ 소수자 교환관계의 문제(독과점) 극복 등
	지식 정보화 사회	• 선택 : 민영화, 민간위탁 - 윌리엄슨의 시장위계이론의 응용 • 이유 : 관료제의 조정비용이 시장의 거래비용보다 크기 때문 • 시장이 조직보다 효율적인 근거 : 정보통신기술의 발달로 정보탐색이 용이해지고 인간의 분석능력이 확대되어 거래비용이 감소하기 때문
조직내부에 적용 (Williamson)	윌리엄슨은 조직 내 거래비용을 최소화하기 위해 종전의 U형조직(기능구조)에서 M형 조직(사업구조 또는 수평구조)으로 전환을 주장	
평가	• 공공부문 민간화(신공공관리론)의 이론적 근거 제시 • 효율성 및 시장원리만을 강조한 나머지 민주성과 형평성 불고려	

TEST | 관련 기출 문제

01

2018, 국가9급

상황적응적 접근방법(contingency approach)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 체제이론의 거시적 관점에 따라 모든 상황에 적합한 유일최선의 관리방법을 모색한다.
- ② 체제이론에서와 같이 조직은 일정한 경계를 가지고 환경과 구분되는 체제의 하나로 본다.
- ③ 조직을 구성하고 운영하는 방법의 효율성은 그것이 처한 상황에 의존한다고 가정한다.
- ④ 연구대상이 될 변수를 한정하고 복잡한 상황적 조건들을 유형화함으로써 거대이론보다 분석의 틀을 단순화한다.

02

2024, 지방7급

조직이론 중 '조직군 생태학(population ecology)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 성공은 환경적 상황에 대한 적합성 여부에 달려 있다고 본다.
- ② 환경 변화에 대한 조직의 적응능력을 둔감하게 하는 구조적 타성 개념을 제시한다.
- ③ 생태적 환경 변화에 적응하기 위한 조직의 전략적 선택을 주요 분석 대상으로 본다.
- ④ 조직의 분석 수준은 하나의 조직보다 일정한 경계 내의 조직군이다.

03

2021, 국가7급

거래비용이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기회주의적 행동을 제어하는 데에는 시장이 계층제보다 효율적인 수단이다.
- ② 거래비용은 탐색비용, 거래의 이행 및 감시비용 등을 포함한다.
- ③ 시장의 자발적 교환행위에서 발생하는 거래비용이 계층제의 조정비용보다 크면 내부화하는 것이 효율적이다.
- ④ 거래비용이론은 조직이 생겨나고 일정한 구조를 가지는 이유를 조직경제학적으로 설명하는 접근방법이다.

ANSWER 01 ① 02 ③ 03 ①

인사행정론

6. 시험의 타당도와 신뢰도

(1) 시험의 타당도

기준 타당도	의의	• 시험이 직무수행능력을 얼마나 정확하게 측정하는가에 관한 기준 • 시험성적과 근무성적 간의 상관관계가 높을수록 기준 타당성이 높음		
	검증 방법	예측적 타당성 검증	의의	시험에 합격한 사람을 일정기간 근무케 한 다음 시험성적과 업무실적을 비교하여 양자의 상관관계를 확인하는 방법
			평가	측정의 정확성은 높으나, 비용과 노력이 과다하게 소모되고 시차가 존재하여 성장효과 및 오염효과 야기
		현재적 (동시적) 타당성 검증	의의	입안한 시험을 재직 중에 있는 사람에게 실시한 다음 업무실적과 시험성적을 비교하여 그 상관관계를 확인하는 방법
한계			신속하고 비용과 노력이 절감되나, 측정의 정확성이 낮음	
내용 타당도	의의	시험이 특정 직위에 필요한 능력이나 실적과 직결되는 실질적인 능력요소를 포괄적으로 측정하였는가에 관한 기준		
	검증 방법	• 직무분석을 통해 선행적으로 실질적 능력요소를 파악 • 직무수행에 필요한(요구되는) 능력요소와 시험내용의 비교 • 직무에 정통한 전문가집단에 의한 평가(관련 전문가들이 패널 구성 등)		
구성 타당도	의의	시험이 이론적(추상적) 능력요소를 정확하게 측정하는가에 관한 기준		
	요건	추상성을 측정할 지표개발과 고도의 계량분석기법 및 행태과학적 조사		
	검증 방법	수렴적 타당성	동일한 개념을 측정하는 지표들 간의 상관관계의 정도 - 상관관계가 높을수록 타당성 높음	
		차별적 타당성	서로 상이한 개념을 측정하는 지표들 간의 상관관계의 정도 - 상관관계가 낮을수록 타당성 높음	
	평가	직무내용의 능력요소를 구체적으로 포착하기 어려운 고위직에 유용하지만, 고도의 관념적 추론과정을 거치므로 오류 가능성이 큼		

(2) 시험의 신뢰도

의의	측정도구가 측정대상을 일관성 있게 측정하는 정도	
측정방법	재시험법	동일한 시험을 동일한 대상집단에게 시간 간격을 두고 2회 이상 실시하여 점수 간 일관성 비교(시험의 종적 일관성 검증)
	동질이형법	동일한 시험을 동일한 대상집단에게 형식(가책형, 나책형)을 달리하여 2회 실시하여 점수 간 일관성 비교(종적 일관성[시간]과 횡적 일관성[장소] 검증)
	이분법	시험은 한 번 치르되 문제의 문항을 무작위로 배열한 후 문항을 두 부분(홀·짝)으로 나누어 점수 간 일관성 비교
	문항 간 일관성 검증방법	시험의 모든 문항을 비교하여 그 성적의 상관관계를 살펴보는 방법(각 문항 간에 상관계수가 높으면 신뢰성이 높음)
타당도와 신뢰도의 관계	- 타당도는 시험과 기준(근무성적)과의 관계인 반면, 신뢰도는 시험 그 자체(시험성적의 일관성)의 문제 - 신뢰도는 타당도의 필요조건이지 충분조건이 아니므로 신뢰도가 높다고 해서 타당도가 반드시 높은 것은 아니지만, 신뢰도가 낮으면 타당도는 반드시 낮음	

TEST | 관련 기출 문제

01

2018, 교육9급

(가)~(다)의 공무원 선발시험의 타당성 유형과 <보기>의 타당성 검증방법을 바르게 연결한 것은?

- (가) 이론적으로 추정된 능력요소를 얼마나 정확하게 측정할 수 있는가에 관한 것이다.
 (나) 직무수행능력의 예측이 얼마나 정확한가에 관한 것이다.
 (다) 특정한 직위의 의무와 책임에 직결되는 요소들을 선발시험이 어느 정도나 측정할 수 있는가에 관한 것이다.

보기

- ㄱ. 추상성을 측정할 지표개발과 고도의 계량분석기법 및 행태과학적 조사
 ㄴ. 직무수행에 필요한 능력요소와 선발시험요소에 대한 전문가의 부합도 평가
 ㄷ. 선발시험성적과 업무수행실적의 상관계수 측정

	(가)	(나)	(다)
①	ㄱ	ㄴ	ㄷ
②	ㄱ	ㄷ	ㄴ
③	ㄴ	ㄷ	ㄱ
④	ㄷ	ㄱ	ㄴ

02

2017, 지방7급

선발시험의 타당성과 신뢰성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 현재 근무하고 있는 재직자에게 시험을 실시한 결과 근무실적이 좋은 재직자가 시험성적도 좋았다면, 그 시험은 구성적 타당성을 갖추었다고 인정할 수 있다.
 ② 내용타당성은 직무에 정통한 전문가 집단이 시험의 구체적 내용이나 항목이 직무의 성공적 임무 수행에 얼마나 적합한지를 판단하여 검증하게 된다.
 ③ 동시적 타당성 검증에서는 시험합격자를 대상으로 시험성적과 일정기간을 기다려야 나타나는 근무실적을 시차를 두고 수집하여 비교하는 것이다.
 ④ 시험의 신뢰성은 시험과 기준의 관계이며, 재시험법은 시험의 횡적 일관성을 조사하는 것이다.

03

2022, 지방7급

선발시험의 신뢰성을 검증하는 방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 하나의 시험유형 내에서 각 문항 간의 상관관계를 종합하여 시험의 일관성을 검증한다.
 ② 시험성적과 본래 시험으로 예측하고자 했던 기준 사이에 얼마나 밀접한 상관관계가 있는가를 검증한다.
 ③ 시험을 본 수험자에게 일정한 시간이 지난 뒤, 다시 같은 문제로 시험을 보게 하여 두 점수 간의 일관성을 확인한다.
 ④ 문제 수준이 비슷한 두 개의 시험유형을 개발하여 동일 통제집단을 대상으로 시험을 보게 한 후 두 집단의 성적 간 상관관계를 분석한다.

ANSWER 01 ② 02 ② 03 ②

재무행정론

7. 예비비, 국고채무부담행위, 계속비, 이용과 전용

(1) 예비비

의의	예측할 수 없는 예산 외 지출 또는 예산초과지출에 충당하기 위하여 일반회계 예산총액의 1/100 이내의 금액을 세입세출예산에 계상한 자금
유형	• 일반예비비 : 구체적인 용도가 지정되지 않은 예비비 • 목적예비비 : 예산총칙 등에 따라 미리 사용목적을 지정해 놓은 예비비(재해대책 예비비 등)
관리와 사용	• 예비비는 기재부장관이 관리하며, 각 중앙관서의 장은 예비비의 사용이 필요한 때에는 그 이유 및 금액과 추산의 기초를 명백히 한 명세서를 작성하여 기재부장관에게 제출해야 함 • 기재부장관은 예비비 신청을 심사한 후 필요하다고 인정하는 때에는 이를 조정하고 예비비사용계획명세서를 작성한 후 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻어야 함
사용의 제한	• 예산총칙 등에 따라 미리 사용목적을 지정해 놓은 예비비(목적 예비비)는 일반 예비비와 별도로 세입세출예산에 계상할 수 있음 • 공무원의 보수 인상을 위한 인건비 충당을 위해서는 예비비의 사용목적을 지정할 수 없음 • 국회에서 부결한 용도, 국회 개회 중 거액의 지출(개회 중에는 추가경정예산 사용), 예산 성립 전부터 존재하던 사태에 대한 사용은 자제해야 함
통제	예비비의 설치시 총액으로 국회의 의결을 거치며, 예비비의 지출은 차기 국회의 승인을 요함
예비금제도	국회, 법원, 헌법재판소, 중앙선거관리위원회 등 헌법상 독립기관은 예비비와 별도로 예비금제도가 인정됨
원칙	• 규모(양적) 한정성의 원칙, 명확성의 원칙, 사전의결의 원칙의 예외 • 예비비의 설치는 사전의결의 원칙에 반하지 않으나, 예비비의 지출은 사전의결의 원칙의 예외

(2) 국고채무부담행위

의의	국가가 법률에 따른 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액의 범위 안의 것 외에 채무를 부담하는 행위(외상공사 등 장래 국고부담이 예견되는 행위)
방식	국고채무부담행위는 사항마다 그 필요한 이유를 명백히 하고 그 행위를 할 연도 및 상환연도와 채무부담의 금액을 표시해야 함
통제	국고채무부담행위는 미리 예산으로서 국회의 의결을 얻어야 함
특징	국고채무부담행위에 대한 국회의 의결은 국회가 채무를 부담할 권한만 부여한 것이지, 지출할 수 있는 권한까지 부여한 것은 아니므로 지출을 하려면 다시 국회의 의결을 받아 예산으로 성립해야 함

(3) 계속비

의의	완성에 수년이 필요한 공사나 제조 및 연구개발사업의 경우 그 경비의 총액과 연부액을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년도에 걸쳐서 지출할 수 있는 자금
연한	• 계속비의 연한은 그 회계연도부터 5년 이내로 함(사업규모 및 국가재원 여건을 고려하여 필요한 경우에는 예외적으로 10년 이내로 할 수 있음) • 기재부장관은 필요하다고 인정한 때에는 국회의 의결을 거쳐 지출연한을 연장할 수 있음
관리	매년의 연부액에 대해서는 다시 국회의 의결을 얻어 지출해야 함
체차이월	계속비의 연도별 연부액 중 해당 연도에 지출하지 못한 금액은 계속비 사업의 완성연도까지 계속 이월하여 사용할 수 있음
원칙	시기(기간) 한정성의 원칙의 예외
평가	사업의 일관성 있는 추진이 가능하나 재정운영의 경직성을 초래할 위험성이 있음

(4) 이용과 전용

이용	의의	입법과목(장·관·항) 간의 상호용통
	절차	각 중앙관서의 장은 원칙적으로 예산이 정한 각 기관 간 또는 각 장·관·항 간에 상호 이용 할 수 없지만, 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻은 때에는 기재부장관의 승인을 얻어 이용하거나 기재부장관이 위임하는 범위 안에서 자체적으로 이용할 수 있음
	원칙	목적(질적) 한정성의 원칙의 예외
전용	의의	행정과목(세항·목) 간의 상호용통
	절차	• 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 대통령령으로 정하는 바에 따라 기재부장관의 승인을 얻어 또는 기재부장관이 위임하는 범위 안에서 각 세항 또는 목의 금액을 자체적으로 전용할 수 있음 • 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우, 국회가 의결한 취지와 다르게 사업 예산을 집행하는 경우에는 전용할 수 없음
	원칙	사전의결의 원칙 및 목적(질적) 한정성의 원칙의 예외

TEST | 관련 기출 문제

01

예상문제

예비비에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예측할 수 없는 예산 외 지출 또는 예산초과지출에 충당하기 위하여 일반회계 예산총액의 1/100 이내의 금액을 세입세출예산에 계상한 자금이다.
- ② 기획재정부장관이 관리하며, 각 중앙관서의 장의 요구에 의해 국무회의의 심의와 대통령의 승인을 얻어 건별로 지출한다.
- ③ 정부는 예비비를 책정하여 총액으로 미리 국회의 의결을 얻어야 하며 예비비의 지출은 다음 국회의 승인을 얻어야 한다.
- ④ 예비비로 공무원의 보수 인상을 위한 인건비를 충당하기 위해서는 예산총칙 등에 따라 미리 사용 목적을 지정하여야 한다.

02

2024, 국가9급

국고채무부담행위에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 사항마다 필요한 이유를 명백히 하고 그 행위를 할 연도와 상환연도, 채무부담의 금액을 표시해야 한다.
- ㄴ. 국가가 금전 급부 의무를 부담하는 행위로서 그 채무 이행의 책임은 다음 연도 이후에 부담됨을 원칙으로 한다.
- ㄷ. 국가가 채무를 부담할 권한과 채무의 지출권한을 부여받은 것으로, 지출을 위한 국회 의결 대상에서 제외된다.
- ㄹ. 단년도 예산 원칙의 예외라는 점에서 계속비와 동일하지만, 공사나 제조 및 연구개발 사업 등 대상이 한정되어 있다는 점에서는 대상이 한정되지 않는 계속비와 차이가 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

03

예산의 이용과 전용에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이용은 '장·관·항' 간의 상호용통으로 기관 간에는 이용할 수 없다.
- ② 이용은 입법과목 간 상호용통으로 국회의 의결을 얻으면 기획재정부 장관의 승인이나 위임 없이 할 수 있다.
- ③ 전용은 '세항·목' 간의 상호용통으로 국회의 의결 없이 기획재정부 장관의 승인으로 할 수 있다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 당초 예산에 계상되지 아니한 사업에 예산을 전용할 수 있다.

04

2024, 지방9급

예산집행의 신속성 유지 방안에 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 추가경정예산의 경우, 정부는 국회에서 추가경정예산이 확정되기 전에 이를 미리 배정하거나 집행할 수 없다.
- ② 예비비의 경우, 정부는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산초과지출에 충당하기 위하여 일반회계 예산총액의 100분의 5 이내의 금액으로 세입세출예산에 계상할 수 있다.
- ③ 계속비의 경우, 국가가 지출할 수 있는 연한은 그 회계연도로부터 5년 이내이나, 사업규모 및 국가재원 여건을 고려하여 필요한 경우에는 예외적으로 10년 이내로 할 수 있다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용(轉用)할 수 있다.

ANSWER 01 ④ 02 ① 03 ③ 04 ②

지방행정론

8. 기관구성 - 기관통합형과 기관대립형의 장단점

비교	기관통합형(의원내각제형)	기관대립형(대통령중심제형)
장점	• 지방의회에 권한과 책임이 집중되어 책임 행정 구현 용이 • 의결기관과 집행기관 간 갈등과 대립이 적어 지방행정의 안정성 및 신속성·능률성 제고 • 의결기관과 집행기관의 단일화로 결정과 집행의 유기성 확보 • 다수의 의원에 의한 의사결정으로 신중성과 공정성 확보 • 주민이 선출한 의원들이 행정을 담당하므로 지방행정에 주민의 의사 반영 용이 • 소규모 기초자치단체에 적합	• 견제와 균형을 통한 권력남용 방지 및 민주 정치가능성 제고 • 전문적인 행정기구를 통한 행정의 전문성 향상 • 집행기관에 단일 지도자가 존재하여 행정 책임 소재 명확 • 행정부서 간 분과주의 극복을 통한 행정의 종합성 제고 • 집행기관 직선형의 경우 주민통제가 용이하고, 강력한 정책추진이 가능하며, 국민의 대응성 증진
단점	• 견제와 균형에 의한 권력남용 방지 곤란 • 전문성이 약한 지방의회에 행정이 종속되어 행정의 전문성 저해 • 집행기관에 단일의 지도자가 없어 책임소재 불분명 • 행정부서 간 분과주의로 행정의 종합성 저해 • 지방행정에 정치적 요소 개입 • 공무원의 재량범위 협소 • 위원회형의 경우 대도시의 다양한 이익집단과 계층의 대표성 확보 곤란	• 집행기관과 의결기관의 갈등과 대립으로 지방행정의 안정성 및 신속성·능률성 저해 • 민주적 정당성의 이원화로 책임행정 저해 • 단일의 지도자에게 의사결정권한이 집중되어 신중한 의사결정 저해 • 집행기관 직선형의 경우 표를 의식한 인기영합적 정책 양산
우리나라	• 우리나라는 기본적으로 집행기관과 의결기관이 분리된 기관대립형이며, 강시장 - 약의회형의 형태를 지님 • 최근 「지방자치법」의 개정을 통해 기관구성 형태를 다원화하기 위한 법적 근거를 마련함	
「지방자치법」 제4조	• 지방의회와 집행기관에 관한 이 법의 규정에도 불구하고 따로 법률로 정하는 바에 따라 단체장의 선임방법을 포함한 자치단체의 기관구성 형태를 달리 할 수 있다. • 지방의회와 집행기관의 구성을 달리하려는 경우에는 주민투표를 거쳐야 한다.	

TEST | 관련 기출 문제

01

2022, 국가7급

지방자치단체의 기관구성형태에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기관통합형은 행정에 주민들의 의사를 보다 정확하게 반영할 수 있다는 장점이 있다.
- ② 기관통합형은 지방의회에서 의결기능과 집행기능을 모두 수행하는 형태로, 영국의 의회형이 대표적이다.
- ③ 기관대립형 중 약시장 - 의회형은 시장의 고위직 지방공무원인사에 대해서 의회의 동의를 요하는 반면, 시장은 지방의회의결에 대한 거부권을 가진다.
- ④ 기관대립형은 견제와 균형을 통해 권력남용을 방지하는 장점이 있지만, 의결기관과 집행기관 간의 대립 및 마찰 가능성이 있다는 단점이 있다.

02

예상문제

지방자치단체의 기관구성에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 기관통합형은 지방행정의 신속성을 확보할 수 있으나, 신중한 지방행정을 수행하기는 곤란하다.
- ② 기관대립형은 행정책임의 명백화를 기할 수 있으나, 지방행정의 안정성을 확보하기 곤란하다.
- ③ 기관통합형은 주민의 의사를 보다 정확하게 반영할 수 있으나, 지방행정의 종합성을 저해할 수 있다.
- ④ 현재 우리나라는 단체장의 선임방법을 포함한 자치단체의 기관구성 형태를 달리 할 수 있다.

03

예상문제

지방자치단체의 기관구성형태에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기관통합형은 행정부서 간 분과주의를 배제하기 곤란하다.
- ② 기관대립형은 의회와 집행기관 간 견제와 균형을 통해 민주성을 확보할 수 있다.
- ③ 기관통합형은 정책결정과 집행의 유기적 관련성을 제고할 수 있다.
- ④ 기관대립형은 지방행정의 능률성을 제고할 수 있다.

ANSWER 01 ③ 02 ① 03 ④

CHAPTER

07

최근 개정법률 중 주요사항

9. 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 시행령

대통령령으로 정하는 허용 가능한 가액 범위 안의 금품 등

음식물	5만원
경조사비	축의금·조의금은 5만원(이를 대신하는 화환·조화는 10만원)
선물	• 금전, 유가증권(상품권은 제외), 음식물, 경조사비를 제외한 일체의 물품 등 • 상품권(물품상품권 및 용역상품권만 해당) 및 그 밖에 이에 준하는 것은 5만원(농수산물이나 농수산가공품은 15만원, 다만, 설날·추석을 포함한 기간 중에는 30만원)

TEST | 관련 기출 문제

01

예상문제

「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 및 동법 시행령에 규정된 내용 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이 법의 적용대상은 언론사의 임직원과 사립학교의 교원을 포함한다.
- ② 공직자등은 직무 관련 여부 및 기부·후원·증여 등 그 명목에 관계없이 동일인으로부터 1회에 100만원 또는 매 회계연도에 300만원을 초과하는 금품 등을 받거나 요구 또는 약속해서는 아니 된다.
- ③ 음식물은 3만원, 축의금과 조의금은 5만원까지 허용되며, 축의금과 조의금을 대신하는 화환이나 조화는 10만원까지 가능하다.
- ④ 선물은 금전이나 유가증권 등을 제외한 일체의 물품이나 상품권 등을 의미하며, 5만원까지 허용된다.

ANSWER 01 ③

10. 우리나라의 재무제표

재정상태표	특정시점의 정부 재정상태(정부의 자산·부채·자본의 상태)를 나타내는 저량개념의 재무제표로 기업의 대차대조표와 유사
재정운영표	한 회계연도 동안의 운영성과를 알려주는 유량개념의 재무제표(수익과 비용의 운영차액 명시)로 기업의 손익계산서와 유사
순자산변동표	자산에서 부채를 차감한 잔여액인 순자산의 증감내역을 보여주는 재무제표
현금흐름표	특정 기간 동안의 현금의 유입과 유출을 나타내는 유량개념의 재무제표

TEST | 관련 기출 문제

01

우리나라 결산보고서상 재무제표의 구성요소로 잘 묶인 것은?

㉠ 재정상태표
㉡ 순자산변동표

㉢ 재정운영표
㉣ 현금흐름표

① ㉠, ㉡

② ㉠, ㉢, ㉣

③ ㉠, ㉢, ㉣

④ ㉠, ㉢, ㉣, ㉣

ANSWER 01 ④